

Boendevillkor för Dundret Lapland Fjällhem

1. In & utcheckning

1.1 Incheckning sker alltid direkt vid ankomst i receptionen under öppettider, vill ni checka in efter öppettiderna kontaktar ni receptionen senast klockan: 13:00 på ankomstdagen för incheckningsinstruktioner.

1.2 Utcheckning ska alltid ske i receptionen, om inte annat är överenskommet sen innan. Ni är skyldiga att återlämna rumsnyckel vid utcheckning. Borttappad nyckel kan komma att debiteras.

1.3 Utebliven utcheckning kommer att debiteras. För utcheckningar som sker innan eller efter receptionens öppettider mailar ni in detta till info@dundretgallivare.se. Observera att utcheckningen ska besvaras utav oss för att säkerställa att det kommit fram. Har vi inte återkopplat på er utcheckning inom 24 timmar har ni skyldighet att kontakta oss för att kolla att utcheckningen kommit fram.

1.4 Incheckning sker efter klockan: 15:00 och utcheckning sker senast klockan: 12:00 om inte annat är överenskommet. (observera att ankomster efter kl: 13:00 måste meddelas till receptionen i förväg)

1.5 Vi erbjuder utcheckning senare i mån av tillgänglighet och till en extra kostnad, då får du tillgång till rummet fram till klockan: 20:00 på avresedagen.

1.6 Betalning sker alltid direkt vid ankomst (gäller ej faktura). Alla uppgifter ska lämnas innan man får tillträde till rummet. Fakturering av månadsboende skickas ut varje månad.

2. Vid av eller ombokning gäller följande

2.1 Vi har alltid fri av- och ombokning fram till dagen innan ankomst klockan 12:00. Detta gäller ej gruppbokningar.

2.2 Vid utebliven ankomst debiteras man för hela bokningen. Vid sen av- eller ombokning debiteras man 50% av hela bokningen.

2.3 Ändringar under vistelse kan komma att debiteras.

2.4 Vid utebliven utcheckning kommer debitering att ske ända till en giltig utcheckning har skett.

2.5 För incheckade gäster som vill förlänga sin vistelse kontakta receptionen så löser vi det i mån av tillgång.

3. Specifika villkor för gruppbokningar

Med gruppbokningar menas bokningar som avser åtta (8) personer eller fler.

3.1 Vid preliminära bokningar övergår dessa till definitiv bokning 30 dagar innan ankomst.

3.2 Av- och ombokning av gruppbokningar är fri fram till 30 dagar innan ankomst.

- Sker av-/ombokning 29 – 14 dagar innan ankomst kommer 25% av det avtalade priset att debiteras
- Sker av-/ombokning 13 – 4 dagar innan ankomst kommer 70% av det avtalade priset att debiteras.
- Sker av-/ombokning 3 dagar eller senare innan ankomst kommer hela beloppet att debiteras.
- Avbryter du din pågående vistelse kommer du debiteras hela beloppet för resterande period. Och inga återbetalningar kommer att ske.

Kontakt uppgifter

Tel till receptionen: 0970-522 800
info@dundretgallivare.se

*Med reservation för
eventuella ändringar*

3.3 För incheckade gäster som vill förlänga sin vistelse, kontakta reception så löser vi det i mån av tillgång.

3.4 För företag registrerade utanför Sverige gäller endast förskottsbetalning. Vi fakturerar ut hela summan i samband med bokningen. Ni kan då själva välja om ni vill betala in hela summan direkt eller minst 25% av beloppet. Först när detta belopp är mottaget är bokningen garanterad. Senast 14 dagar innan ankomst ska resterande belopp vara inbetalt. Är resterande belopp inte betalt avbokas bokningen automatisk utan återbetalning.

4. Allmänt

4.1 Ni som gäst är skyldiga att vårda rummen och anläggningen väl, även följa ordningsregler och anvisningar. Vi ansvarar inte för skador eller förlust på gästens ägodelar. Den som skadar byggnader, inventarier eller andra gästers ägodelar kommer att bli ersättningskyldig. De gemensamma utrymmena (tex. Kök) ska lämnas i samma skick som du själv önskar finna de.

4.2 Det är inte tillåtet att låta fler personer övernatta i rummet än vad som avtalats i er bokning. Detta är mycket viktigt ur brandsynpunkt. Upptäcks det att fler personer nyttjat rummet kommer debitering att ske, även uppsägning av boende utan återbetalning kommer ske.

4.3 Sänglinne ska alltid användas av hygieniska skäl. Sänglinne finns att hyra i receptionen, gästen bäddar själv sängen. Upptäcks det att man sovit utan debiteras man en tvätt kostnad. Sovsäck är inte tillåtet.

4.4 Ni är skyldiga att städa rummet innan utcheckning. Städ material hittar ni i städskrubben, lista över vad som krävs vid godkänd städning finner ni i varje rum. Vid uteblivet städ debiteras du 895:-. Det går att boka till slut städ mot en extra kostnad senast 24h innan ankomst.

4.5 Du som gäst har ingen rättighet att ge ut koder eller annan info som du delgetts. Upptäcks det att du spridit koder till andra personer än de som bor med dig kan debitering eller uppsägning av boende utan återbetalning ske.

4.6 Vi ansvarar inte över borttappade eller förlorade föremål. Alla värdesaker rekommenderas att hållas inlåsta.

4.7 Ni är skyldiga att följa de bestämmelser angående rökförbud som gäller alla våra byggnader och rum men även ute på anläggningen. Husdjur får endast vistas i den djurvänliga byggnaden (Ripan) och detta ska då vara meddelat i samband med bokning så ingen felplacering sker.

4.8 Eftersom vi inte har en dygnet runt reception så hänvisas ni till Securitas efter våra öppettider. Tel till Securitas: 010-470 55 30. Observera att utelåsningar och ärenden som gäst själv påverkat debiteras med 700:-

5. Trivsel

5.1 Visa hänsyn till övriga gäster! Vi bidrar alla med att hålla en god ton till varandra för att öka stämningen på anläggningen. Mellan kl 22:00 till 07:00 ska det vara tyst på området. Störande uppträdande är inte tillåtet. Översnöfordon får ej köras på anläggningen utan bara på markerade leder.

5.2 Fel eller störningar som uppstår under er vistelse ska anmälas omgående till oss på vår mail: info@dundretgallivare.se, så vi har en möjlighet att åtgärda problemet snarast. Reklamationer som kommer i efterhand kan inte ersättas.

5.3 Detta är ett boende med självhushåll. Vilket betyder att man håller efter sig, har ni tex använt husgeråd ska dessa diskas och återställas i skåpen. Vid användning av diskmaskin ska denna även tömmas, så fler gäster kan nyttja dessa.

Kontakt uppgifter

Tel till receptionen: 0970-522 800
info@dundretgallivare.se

*Med reservation för
eventuella ändringar*

5.4 Vid utcheckning ska även de kyl och torrvaror som tillhör dig antingen tas med eller lämnas på de hyllplan som är utmärkta.

5.5 Alla ytterskor ska lämnas i hallen eller bäras till rummet, det är alltså inte tillåtet att gå inne med skor i allmänna utrymmena. Detta för allas trevnad.

Kontakt uppgifter

Tel till receptionen: 0970-522 800
info@dundretgallivare.se

*Med reservation för
eventuella ändringar*