

Boendevillkor för Dundret Lapland Fjällcamp

1. In & utcheckning

1.1 Incheckning sker alltid direkt vid ankomst i receptionen under öppettider, vill ni checka in efter öppettiderna kontaktar ni receptionen senast klockan: 13:00 på ankomstdagen för incheckningsinstruktioner.

1.2 Det är inte tillåtet att ställa sig på en campingplats innan incheckning har skett.

1.3 Utcheckning ska alltid ske i receptionen när er plats är tom och städad.

1.4 Utebliven utcheckning kommer att debiteras. För utcheckningar som sker innan eller efter receptionens öppettider mailar ni in detta till info@dundretgallivare.se. Observera att utcheckningen ska besvaras utav oss för att säkerställa att det kommit fram. Har vi inte återkopplat på er utcheckning inom 24 timmar har ni skyldighet att kontakta oss för att kolla att utcheckningen kommit fram.

1.5 Incheckning sker mellan klockan: 15:00 – 17:00 och utcheckning sker mellan klockan: 08:00 – 12:00 om inte annat är överenskommet.

1.6 Vi erbjuder utcheckning senare i mån av tillgänglighet och till en extra kostnad, då får du tillgång till din plats fram till klockan: 20:00 på avresedagen.

1.7 Betalning sker alltid direkt vid ankomst (gäller ej faktura). Alla uppgifter ska lämnas innan man får tillträde till sin plats. Fakturering av månadsplats skickas ut varje månad. För säsong och årsplats faktureras platskostnaden i en klumpsumma vid ankomst, elen faktureras sedan varannan månad.

2. Vid av eller ombokning gäller följande

2.1 För dygnsplatserna har vi alltid fri av- och ombokning fram till dagen innan ankomst klockan 12:00.

2.2 Vid utebliven ankomst debiteras man för hela bokningen. Vid sen av- eller ombokning debiteras man 50% av hela bokningen.

2.3 Vid bokning och incheckning som sker via Securitas efter receptionens öppettider tillkommer en kostnad på 350:-.

2.4 Ändringar under vistelse kan komma att debiteras.

2.5 Vid utebliven utcheckning kommer debitering att ske ända till en giltig utcheckning har skett (även om du inte stått på platsen under tiden).

2.6 För incheckade gäster som vill förlänga sin vistelse kontakta receptionen så löser vi det i mån av tillgång.

2.7 Av- och ombokning av säsong eller årsplats är fri fram till 30 dagar innan ankomst.

- Sker avbokning 29 – 14 dagar innan ankomst kommer 25% av det avtalade priset att debiteras
- Sker avbokning 13 – 4 dagar innan ankomst kommer 70% av det avtalade priset att debiteras.
- Sker avbokning 3 dagar eller senare innan ankomst kommer hela beloppet att debiteras.
- Avbryter du din pågående vistelse kommer du debiteras hela beloppet för resterande period. Och inga återbetalningar kommer att ske.

2.8 Av- och ombokningsskydd kan köpas till och ni har då fri av-/ombokning fram till dagen innan ankomst, skulle av-/ombokning ske efter det debiteras ni 10% av bokningen. Vid av-/ombokning återbetalas inte avgiften för avbeställningsskyddet.

Kontakt uppgifter

Tel till receptionen: 0970-522 800
info@dundretgallivare.se

*Med reservation för
eventuella ändringar*

3. Allmänt

3.1 Ni som campinggäst är skyldiga att vårda platsen och anläggningen väl. Vi ansvarar inte för skador eller förlust på campinggästens ägodelar. Den som skadar byggnader, material eller andra campares ägodelar kommer att bli ersättningskyldig. De gemensamma utrymmena (tex. Servicehus) ska lämnas i samma skick som du själv önskar finna de.

3.2 Du som gäst har ingen rättighet att ge ut koder till servicehus eller annan info som du delgetts. Upptäcks det att du spridit koder till andra personer än de som bor med dig kan debitering eller uppsägning av plats utan återbetalning ske.

3.3 Skräp ska alltid kastas i de gröna soptunnorna som finns utsatt runt anläggningen. Är en soptunna full hänvisar vi till en utav de andra som är utsatta på anläggningen, skräpet ska alltså inte läggas på marken bredvid en full soptunna. När utcheckning på platsen sker ska allt material vara borta från platsen. Om något lämnas kvar kommer en städningskostnad att debiteras.

3.4 Alla ansvarar över snöskottningen på sin egen plats.

3.5 Vid nyttjande av de vedeldade bastutunnorna gäller att:

- Man eldar själv med veden som finns utplacerad.
- Är veden slut kontakta receptionen.
- Även här håller man efter sig för allas trevnad.
- Dusch sker i servicehusen och där fyller man även vatten till bastuhinken.

3.6 Vid brott mot våra villkor, och där avvisning har blivit aktuell, godkänner gästen att vagn och övrig utrustning får flyttas av campingvärderna på gästens risk och bekostnad.

3.7 Visa hänsyn till era campinggrannar! Vi bidrar alla med att hålla en god ton till varandra för att öka stämningen på anläggningen. Mellan kl 22:00 till 07:00 ska det vara tyst på området. Störande uppträdande är inte tillåtet. Översnöfordon får ej köras på anläggningen utan bara på markerade leder.

3.8 Fel eller störningar som uppstår under er vistelse ska anmälas omgående till oss på vår mail: info@dundretgallivare.se, så vi har en möjlighet att åtgärda problemet snarast.

4. Regler för uppställning på platsen

4.1 Campingenheterna skall vara placerade till höger mot er tomtgräns, sett från att ni står på vägen och kollar mot er elstolpe.

4.2 Det ska finnas minst 4 meter från din förgård och campingenhet till vänster tomtgräns enligt ovan. (med campingenhet menas husvagn, husbil m.m.) Detta med hänsyn till brandspridningsrisken. Rekommendationer enligt MSB.

4.3 En (1) bilparkering är beräknad per tomt, campingenheten skall placeras på ett sådant sätt att bilparkeringen inte sker utanför tomtgräns för att säkra framkomst för snöröjning och räddningsfordon mm.

4.4 Dragstängerna på husvagnen ska vara riktad mot farbar väg så man kan dra undan husvagnen i händelse av brandspridningsrisk.

4.5 Bredden på förgården får ej överstiga 2,5 m. Längdmåttet får ej överstiga campingenhetens mått.

4.6 Förgården ska ha karaktären av ett "påhäng" till campingenheten, ej tvärtom. Den ska även transporteras bort från campingområdet när campingenhetens uppställning upphör.

4.7 Kvarlämnade förgårdar, även nedmonterade, som lämnats kvar efter ni checkat ut från platsen, bedöms av miljö- och byggnämnden som olovlig uppförda byggnader eller som olovligupplag.

Kontakt uppgifter

Tel till receptionen: 0970-522 800
info@dundretgallivare.se

*Med reservation för
eventuella ändringar*

Olovligt byggande strider mot bygglagstiftningen och kan medföra föreläggande och påföljder i form av byggsanktionsavgift och vite.

4.8 Bränslen (bensin, fotogen m.m.) bör ej förvaras i förgården, ej heller under eller i husvagnen. Endast elektrisk uppvärmning är tillåten (campingenhetens ordinarie gasolsystem kan givetvis nyttjas).

4.9 Att installera en eldstad för fastbränsle i förgården är förbjudet.

4.10 Campingenheten får inte vara längre än att hela enheten inklusive dragstång ryms innanför tomtgränsen för den aktuella tomten

5. Specifika villkor för säsong och årsplatser

5.1 För de med säsong eller årsplats kommer först en platskostnad debiteras. Denna faktureras ut i samband med bokning av platsen. Denna ska vara betald vid ankomst. Sedan kommer det tillkomma en elkostnad som är uppdelad på en fast och en rörlig del. Fasta delen ligger på 1 kr/kwh exkl moms och sedan den rörliga delen enligt medelvärdet för respektive månad. Vi följer Nordpool EL-område SE1. Detta faktureras ut varannan månad.

5.2 Om du vill du ställa upp en förgård ska du kontakta receptionen för uppställningslov.

5.3 Vid ankomst av din säsong eller årsplats kommer ett avtal skrivas där du tecknat din plats. Detta därför du som gäst ska vara medvetna om vilka villkor som gäller på vår camping och där du även har avtal på att din plats inte hyrs ut till någon annan under avtalstiden.

5.4 Har du tecknat en säsong eller årsplats har du bundit dig till den tiden.

5.5 Vid utcheckning förlorar du din plats och har därför inte rätt till samma plats om du väljer att komma tillbaka vid ett senare tillfälle.

5.6 Om du önskar förlänga din plats ska du kontakta receptionen.

5.7 Ni ansvarar själv över elförbrukningen i er stolpe. Nyttjar ni inte elen rekommenderar vi er att slå av uttaget via appen.

5.8 Husvagnen/Husbilen får endast stå på platsen under avtalstiden. Avtalet upphör utan uppsägningstid vid avtalsperiodens utgång.

5.9 Överlåtelse av platsen kan endast ske mot avgift och med Dundret Gällivare Fjällanläggnings AB:s godkännande, vilket inhämtas i receptionen, överlåtelsen gäller då endast kvarvarande tid. Skulle överlåtelse ske utan Dundret Gällivare Fjällanläggning AB:s godkännande upphör avtalet med omedelbar verkan utan möjlighet till återbetalning. Begärs inte slutavläsning av el övertar tillträdandegäst betalningsansvaret för förbrukad el under avtalstiden. Överlåtelse kan endast ske om man har 3 månader eller mer kvar av sin avtalstid.

6. Villkor

6.1 Villkorsändringar på avtalet kan förekomma och uppdateras, då detta sker kommer uppdaterade villkoret att skickas ut till berörda parter. Vi förbehåller oss rätten att kunna ändra och justera.

6. Skillnader mellan säsong och årsplats

6.1 Säsongsplats. Denna plats finns både för sommar och vintersäsong. Sommarsäsongen sträcker sig mellan datumen 10/5-10/11. Vintersäsongen sträcker sig mellan datumen 10/11-10/5.

6.1.1 Det är samma pris för säsongperioderna oavsett vilken säsong ni väljer. När din säsongsplats är slut så ska platsen vara tom, städad och utcheckad på avresedagen klockan 12:00. Har du tecknat en säsongsplats har du inte rätt till samma plats om du väljer att komma tillbaka nästa säsong.

6.1.2 Utcheckning är lika med uppsägning av platsen och den kommer därför läggas ut som ledig för övriga gäster.

6.1.3 Vill du behålla samma plats utan att tex vara stående under sommaren rekommenderar vi dig att teckna en årsplats istället. Årsplats är enda platsen där man har rätt till samma plats hela året.

6.2 Årsplats: Denna plats sträcker sig från det datum du ankommer och ett år framåt. (Tex. Kommer du 12/4-21 så har du platsen fram till 12/4-22)

6.2.1 När din årsplats är slut och du inte velat förlänga platsen ska platsen vara tom, städad och utcheckad på avresedagen kl 12:00. Väljer du att förlänga din plats så skickas bara en ny platskostnad ut när nya årsplatsen startar och el fakturorna fortsätter som vanligt.

6.2.2 Vad gäller årsplatserna vill vi att ni återkopplar till oss via mail 2 månader innan platsen upphör om ni vill förlänga eller avsluta platsen. Vill du förlänga din plats har du rätt att behålla samma plats om du förlängt 2 månader innan er bokning går ut eller tidigare. Maila förlängningen till info@dundretgallivare.se

6.2.3 Har du checkat ut från din plats och vill komma tillbaka vid senare tillfälle har du inte rätt till samma plats som innan. Utcheckning är lika med uppsägning av platsen och den kommer därför läggas ut som ledig för övriga gäster.